

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



SM08

Модуль «Мониторинг»

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	2
2	Раздел «Управление устройствами и мнемосхемой»	3
2.1	Назначение	3
2.2	Журнал событий мониторинга.....	3
2.2.1	Просмотр архива событий.....	4
2.2.2	Последний проход по карте	5
2.3	Вкладка «Устройства»	6
2.4	Вкладка «Помещения».....	7
2.5	Вкладка «Мнемосхема»	8
2.6	Оповещение о событиях.....	9
3	Раздел «Выбор событий мониторинга»	11
3.1	Назначение	11
3.2	Рабочее окно раздела.....	11
3.3	Настройка фильтра событий	12
3.3.1	Выбор события определенных устройств	12
3.3.2	Выбор определенных событий или категорий устройств	12
3.3.3	Сложная выборка.....	13

1 Введение

Данное *руководство* предназначено для сотрудников службы охраны предприятия. В руководстве описаны процедуры работы с разделами сетевого модуля **PERCo-SM08 «Мониторинг»** в виде пошаговых инструкций с необходимыми комментариями и примечаниями.

Модуль предназначен для оперативного отображения информации о состоянии объектов системы безопасности и управления ими. Модуль состоит из следующих разделов.

- Раздел **«Управление устройствами и мнемосхемой»** предназначен для осуществления оператором оперативного управления устройствами системы. Информация о состоянии устройств системы предоставляется оператору в режиме реального времени в виде событий мониторинга, отображаемых в журнале мониторинга, а также в виде изменяющихся в зависимости от состояния устройств пиктограмм на мнемосхеме помещений.
- Раздел **«Выбор событий мониторинга»** предназначен для фильтрации отображаемых событий мониторинга, регистрируемых устройствами системы для уменьшения информационной нагрузки на оператора раздела «Управление устройствами и мнемосхемой». Фильтрация событий может производиться по типу события, типу устройства, так же возможно построение сложной выборки.

Данное руководство должно использоваться совместно с *«Руководством администратора»* сетевого ПО **PERCo-S-20** и руководством пользователя модуля **PERCo-SN01 «Базовое ПО»**.

Руководство рассчитано на пользователя, обладающего базовыми навыками работы с приложениями в среде операционных систем семейства *Microsoft Windows*.

2 Раздел «Управление устройствами и мнемосхемой»

2.1 Назначение

Раздел «Управление устройствами и мнемосхемой» предназначен для осуществления оператором управления устройствами системы в ручном режиме, путем подачи команд управления. Информация о состоянии устройств системы предоставляется оператору в режиме реального времени в виде событий мониторинга, отображаемых в журнале мониторинга, а также в виде изменяющихся в зависимости от состояния устройств пиктограмм на мнемосхеме помещений.

2.2 Журнал событий мониторинга

На панели журнала мониторинга в режиме реального времени отображаются события мониторинга, регистрируемые устройствами системы. На основе регистрируемых событий оператор имеет возможность принимать решения о необходимости оперативного реагирования.






С помощью раздела «Выбор событий мониторинга» может быть настроен фильтр событий, отображаемых в журнале мониторинга. Фильтрация может осуществляться по устройствам или категориям событий.

Возможна остановка мониторинга и просмотр архива событий, зарегистрированных за определенный период. При этом регистрируемые в текущий момент времени события будут сохраняться в архиве журнала, но отображаться только после обновления списка отображаемых событий.

Панель журнала мониторинга расположена в нижней части окна и доступна на всех вкладках раздела:

Дата	Время	Устройство	IP-адрес	Ресурс устройства	Событие	Идентификатор	Помещение	Примечание	Дополнительная информация
13.11.2018	8:58:53	Видеоподсистема	172.17.1.147		Ожидание открытия канала управления				
13.11.2018	8:58:53	Видеоподсистема	172.17.1.147		Канал управления неожиданно был ЗАКРЫТ				
13.11.2018	8:58:53	Видеоподсистема	172.17.1.147		Канал управления ОТКРЫТ				
13.11.2018	8:58:53	Видеоподсистема	172.17.1.147		Попытка открытия канала управления				
13.11.2018	8:58:23	Видеоподсистема	172.17.1.147		Ожидание открытия канала управления				
13.11.2018	8:58:23	Видеоподсистема	172.17.1.147		Канал управления неожиданно был ЗАКРЫТ				

1. Панель инструментов журнала мониторинга:

-  **Остановить** /  **Возобновить мониторинг** – кнопка позволяет остановить / возобновить отображение регистрируемых в текущий момент времени событий мониторинга. После остановки мониторинга появляется возможность [просмотра архива событий](#).
-  **Включить** / **Отключить фильтр** – кнопка позволяет применить или отменить фильтр отображаемых в журнале мониторинга событий. Кнопка не доступна, если фильтр не был настроен. Настройка фильтра производится в разделе «**Выбор событий мониторинга**».
-  **Последний проход по идентификатору** – кнопка предназначена для получения информации о последнем зарегистрированном событии прохода по карте доступа, выданной сотруднику или посетителю, активной в данный момент.
-  **Обновить** – кнопка позволяет обновить список отображаемых в журнале мониторинга событий. Кнопка доступна после остановки мониторинга.
- События с...по...** – поля для ввода дат начала и окончания периода события, зарегистрированные за который будут отображены в журнале мониторинга.

Поле доступно после остановки мониторинга.

- **Сортировка по...** – выпадающий список позволяет выбрать способ сортировки событий в рабочей области панели журнала мониторинга. Список доступен после остановки мониторинга. Сортировка событий осуществляется по дате и времени в прямом или обратном направлении:
 - **по возрастанию** – от первых, зарегистрированных, в указанный период к более поздним;
 - **по убыванию** – от последних зарегистрированных к более ранним;
- 2 В рабочей области панели журнала мониторинга в режиме реального времени отображаются события мониторинга, регистрируемые устройствами, добавленными в конфигурацию системы. При включенном мониторинге отображаются события за текущий день. При отключении мониторинга в рабочей области отображаются события за указанный на панели инструментов период.






Примечание:

В рабочей области страницы реализована функция изменения ширины и последовательности столбцов.

2.2.1 Просмотр архива событий


Предусмотрена возможность просмотра архива событий журнала мониторинга за определенный период. Для этого:

1. Остановите мониторинг. Для этого нажмите кнопку  **Остановить мониторинг** на панели инструментов журнала.
2. С помощью полей ввода даты **События с...по...** укажите необходимый период.
3. Нажмите кнопку  **Обновить** на панели инструментов журнала. Список событий в рабочей области будет обновлен.
4. При необходимости с помощью выпадающего списка **Сортировка по...** установите порядок отображения событий в рабочей области журнала.
5. При необходимости примените или отмените фильтр событий, используя кнопку  **Включить / Отключить фильтр** на панели инструментов журнала.



Примечание:

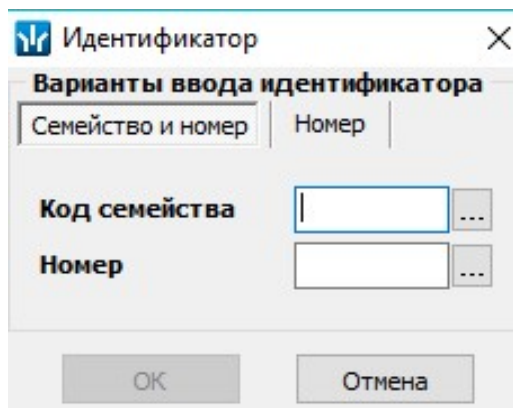
Настройка фильтра отображаемых событий мониторинга производится в разделе **«Выбор событий мониторинга»**.

6. Для продолжения работы с разделом возобновите мониторинг. Для этого нажмите кнопку  **Возобновить мониторинг** на панели инструментов журнала

2.2.2 Последний проход по карте

Для поиска последнего зарегистрированного события, связанного с проходом сотрудника или посетителя по карте доступа:

1. Нажмите кнопку  **Последний проход по идентификатору** на панели инструментов журнала. Откроется окно **Идентификатор**:



Идентификатор


Варианты ввода идентификатора

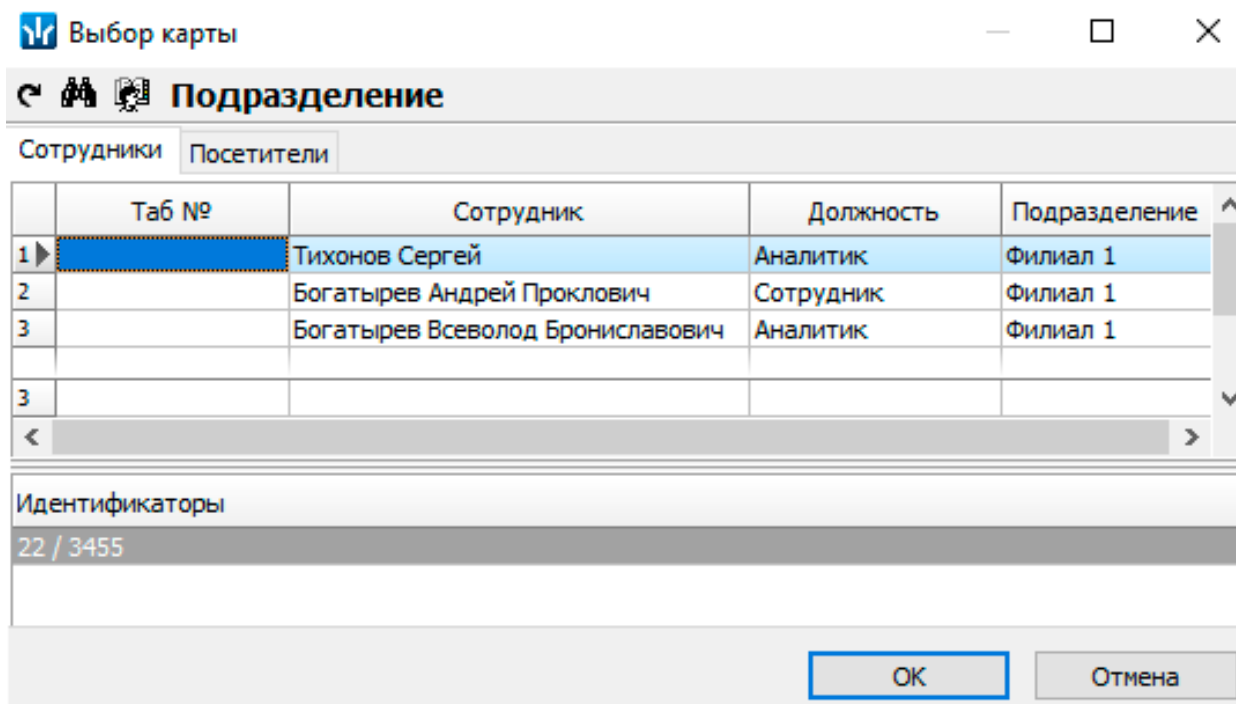
Семейство и номер | Номер

Код семейства ...

Номер ...

ОК Отмена

2. Если необходимо найти событие, по номеру предъявленного идентификатора, то выберите в открывшемся окне вкладку, соответствующую используемому формату хранения идентификаторов карт: **Семейство и номер** или **Номер**. После чего введите идентификатор искомой карты в соответствующие поля и нажмите кнопку **ОК**.
3. Если необходимо найти событие по данным сотрудника или посетителя, которому была выдана карта доступа, то в открывшемся окне нажмите одну из кнопок . Откроется окно **Выбор карты**:



Выбор карты

Подразделение




Сотрудники | Посетители

	Таб №	Сотрудник	Должность	Подразделение
1		Тихонов Сергей	Аналитик	Филиал 1
2		Богатырев Андрей Проклович	Сотрудник	Филиал 1
3		Богатырев Всеволод Брониславович	Аналитик	Филиал 1
3				

Идентификаторы

22 / 3455

ОК Отмена

-  **Обновить данные** – кнопка позволяет обновить данные в рабочей области окна.
-  **Поиск (Ctrl+F)** – кнопка позволяет произвести быстрый поиск по элементам в рабочей области окна. Возможен поиск по ФИО и/или табельному номеру.
-  **Выбор подразделения (Ctrl+B)** – кнопка позволяет выбрать подразделение, сотрудники которого будут отображаться в рабочей области

вкладки. Справа от кнопки отображается название выбранного подразделения.

- **Идентификаторы** – панель содержит список идентификаторов карт доступа, выданных сотруднику/ посетителю, выделенному в рабочей области окна.



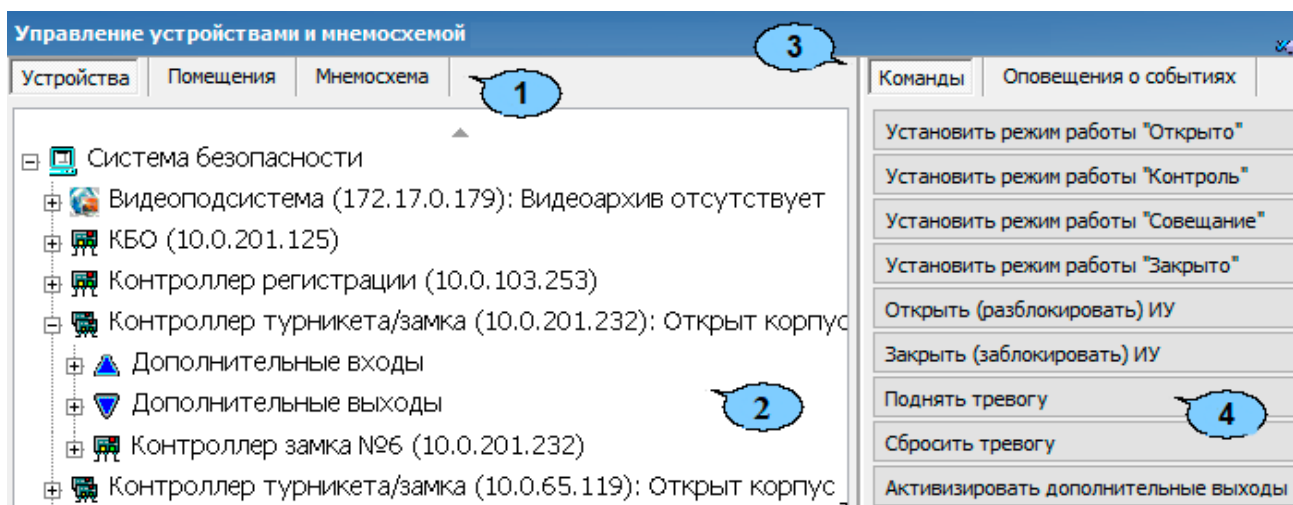
Примечание:

В рабочей области окна реализованы следующие функции: сортировка по элементам одного или нескольких столбцов, изменение ширины и последовательности столбцов.

4. Выберите категорию пользователей карт доступа, перейдя на соответствующую вкладку: **Сотрудники** или **Посетители**.
5. В рабочей области окна выделите одного из пользователей. На панели **Идентификаторы** в нижней части окна отобразится список идентификаторов карт доступа, выданных пользователю.
6. Выберите один из идентификаторов на панели **Идентификаторы** и нажмите кнопку **ОК**. Окно **Выбор карты** будет закрыто.
7. Если в архиве событий журнала мониторинга будет найдено событие, связанное с предъявлением выделенной карты, то откроется окно **Последний проход по идентификатору**.

2.3 Вкладка «Устройства»

В нижней части вкладки отображается панель [журнала мониторинга](#). Рабочее окно вкладки имеет следующий вид:

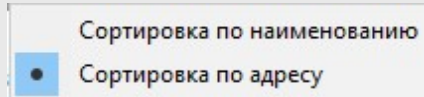


1. Выбор вкладки раздела. Вкладки **Помещения** и **Мнемосхема** доступны после создания списка помещений в разделе **«Помещения и мнемосхема»**:
 - **Устройства**;
 - [Помещения](#);
 - [Мнемосхема](#).
2. Рабочая область вкладки. В рабочей области содержится список устройств и их ресурсов, добавленных в конфигурацию системы. Значок рядом с названием устройства или ресурса указывает на отсутствие с ним связи. Справа от названия устройства отображается его состояние после выполнения команды.



Примечание:

В рабочей области вкладки реализована возможность сортировка устройств по наименованию или IP-адресу. Для выбора типа сортировки нажмите правой кнопкой мыши на стрелке в верхней части рабочей области и выберите тип в открывшемся контекстном меню:



Щелчком левой кнопки мыши на кнопку сортировки устройства сортируются в прямом (Δ) и обратном алфавитном порядке (∇) или по нарастанию (Δ) убыванию IP-адреса (∇) в зависимости от выбора критерия сортировки.

Команды каждого устройства относятся только к выбранным элементам дерева. Текст на кнопках соответствует названиям режимов работы устройств.

3. Выбор вкладки панели команд:

- **Команды** – содержит набор кнопок с командами, доступными для устройства или ресурса, выделенного в рабочей области вкладки. Список команд зависит от типа и модели выбранного устройства или его ресурса. Применение команды к устройству приведет к ее выполнению всеми поддерживающими ее ресурсами выделенного устройства.
- **Оповещения о событиях** – предназначена для настройки текстовых и звуковых оповещений оператора в случае регистрации устройствами системы указанных события мониторинга.

4. Рабочая область выбранной вкладки панели команд

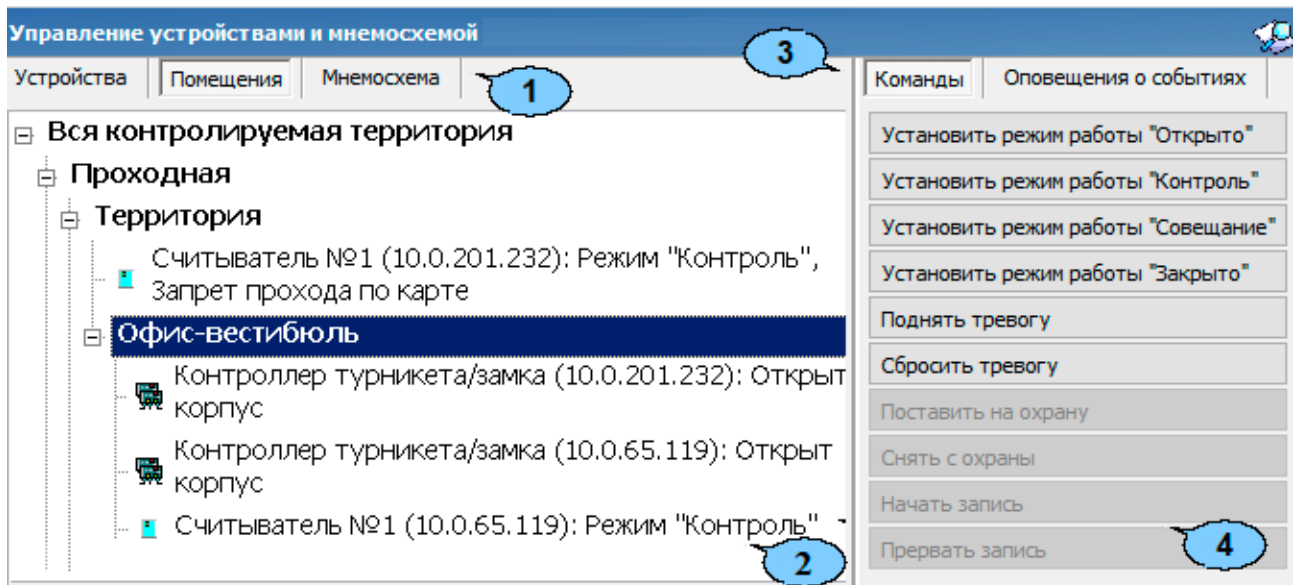
2.4 Вкладка «Помещения»




Примечание:

Вкладка **Помещения** доступна после создания списка помещений в разделе **«Помещения и мнемосхема»**.

В нижней части вкладки отображается панель [журнала мониторинга](#). Рабочее окно вкладки имеет следующий вид:



1. Выбор вкладки раздела:
 - [Устройства](#);
 - [Помещения](#);
 - [Мнемосхема](#).
2. Рабочая область вкладки содержит список помещений предприятия с расположенными в них устройствами. Значок  рядом с названием устройства или ресурса указывает на отсутствие с ним связи. Справа от названия устройства отображается его состояние после выполнения команды.
3. Выбор вкладки панели команд.
4. Рабочая область выбранной вкладки панели команд:
 - **Команды** – содержит набор кнопок с командами, доступными для устройств, расположенных в помещении, выделенном в рабочей области вкладки. Список команд зависит от типа и моделей устройств. Применение команды к помещению приведет к ее выполнению всеми поддерживающими ее устройствами и их ресурсами.
 - [Оповещения о событиях](#) – предназначена для настройки текстовых и звуковых оповещений оператора в случае регистрации устройствами системы указанных события мониторинга

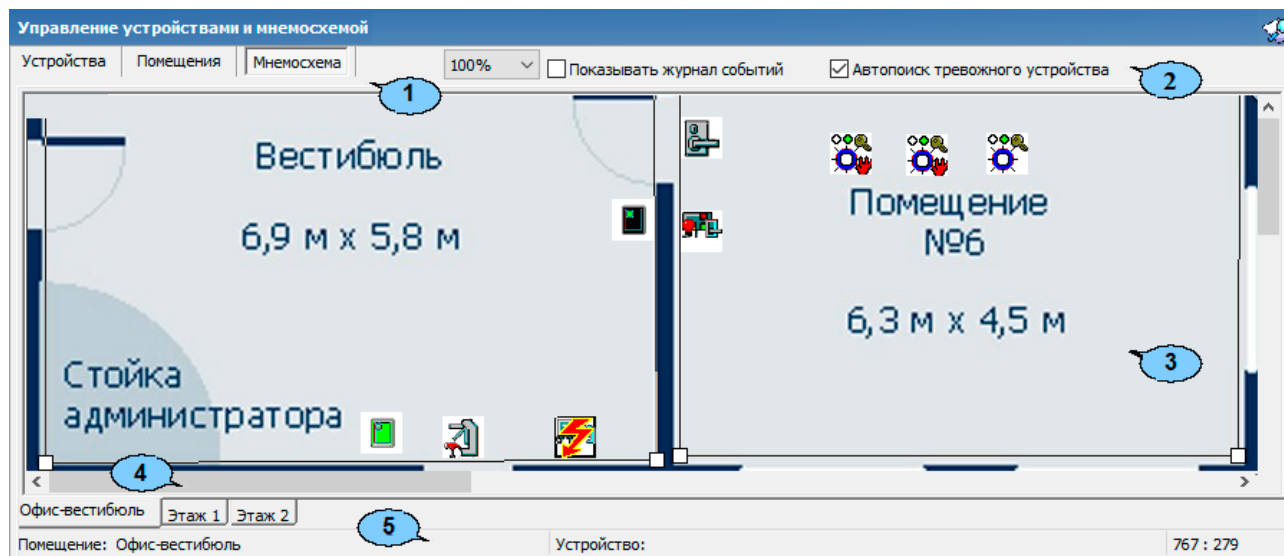
2.5 Вкладка «Мнемосхема»



Примечание:

Вкладка **Мнемосхема** доступна после создания хотя бы одной мнемосхемы (графической схемы помещений) в разделе **«Помещения и мнемосхема»**.

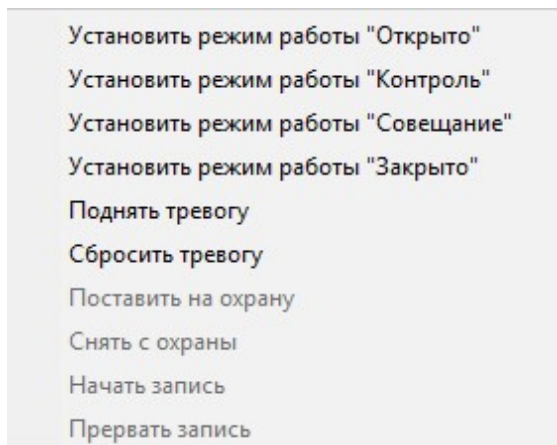
Рабочее окно вкладки имеет следующий вид:



1. Выбор вкладки раздела:
 - [Устройства](#);
 - [Помещения](#);
 - [Мнемосхема](#).
2. Инструменты вкладки:
 - Выпадающий список, позволяющий выбрать масштаб отображения мнемосхемы в рабочей области вкладки.
 - **Показывать журнал событий** – при установленном флажке в нижней части вкладки отображается панель [журнала мониторинга](#).

- **Автопоиск тревожного устройства** – при установке флажка автоматически отслеживаются события перехода устройств системы в режим «Тревога». При регистрации события в рабочей области вкладки отображается помещение, в котором было зарегистрировано событие.

3. Рабочая область вкладки содержит графическую схему расположения помещений – мнемосхему. На мнемосхеме в виде пиктограмм указано расположение устройств системы в помещениях. Изменение состояния устройства приводит к изменению вида пиктограммы (пиктограммы устройств ИСО «Орион»). При нажатии правой кнопкой мыши в свободной области помещения на пиктограмме устройства или ресурса открывается контекстное меню со списком доступных команд:

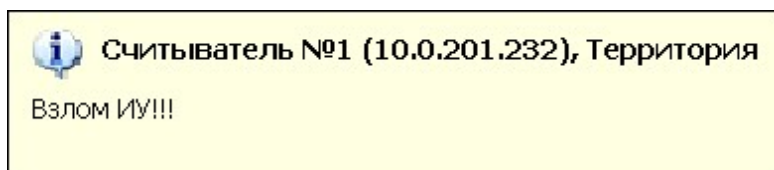


4. Вкладки выбора мнемосхемы – позволяют переходить между мнемосхемами. При регистрации события перехода устройств системы в режим «Тревога» вкладка соответствующей мнемосхемы выделяется красным цветом до снятия режима.
5. Строка состояния, в которой отображаются:
- **Помещение** – название выделенного в рабочей области вкладки помещения.
 - **Устройство** – название выделенного в рабочей области вкладки устройства и его состояние.

2.6 Оповещение о событиях

Для любого типа событий журнала мониторинга, регистрируемого в определенном помещении или определенным устройством, может быть задано дополнительное оповещение оператора. В качестве дополнительного оповещения может быть установлено текстовое сообщение, появляющееся во всплывающем окне и/ или звуковое сообщение из выбранного файла.

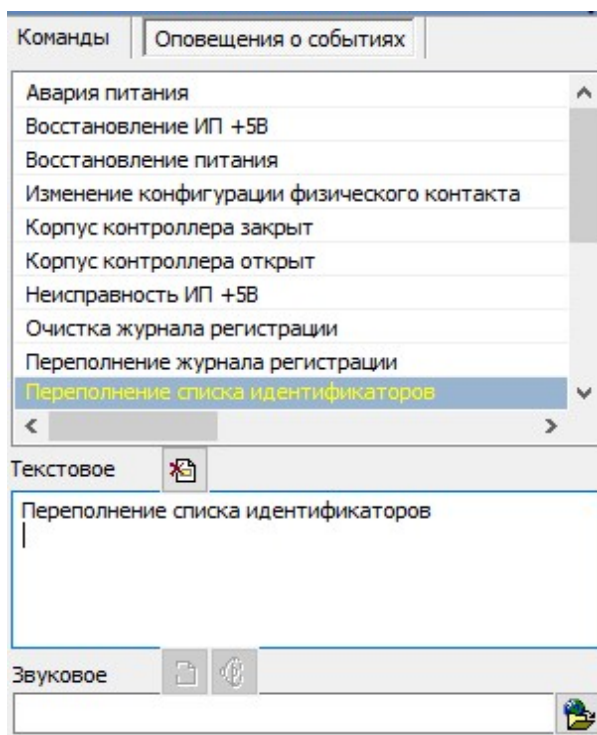
Пример дополнительного оповещения:







Для настройки текстового и звукового оповещения:

1. На вкладке **Устройства** на панели **Команды** перейдите на вкладку **Оповещения о событиях**.
2. В рабочей области вкладки выделите помещение, устройство или ресурс. В рабочей области панели команд появится список регистрируемых событий.

3. Выделите в рабочей области панели команд событие мониторинга, для которого необходимо установить дополнительное оповещение.
4. Для настройки текстового оповещения нажмите левой кнопкой мыши в поле ввода **Текстовое**. При этом название события отобразится в поле **Текстовое**:



При необходимости отредактируйте текст оповещения. Для удаления оповещения нажмите кнопку  **Удалить текстовое оповещение**.

5. Для настройки звукового оповещения нажмите кнопку  **Найти файл звукового оповещения** справа от строки **Звуковое**. В открывшемся окне проводника укажите путь к звуковому файлу с расширением `.wav`, который необходимо проигрывать при регистрации выделенного события. В строке **Звуковое** отображается путь к выбранному звуковому файлу.
6. При необходимости для прослушивания файла используйте кнопку  **Озвучить оповещение** над строкой **Звуковое**. Для отмены звукового оповещения нажмите кнопку  **Удалить звуковое оповещение** или нажмите кнопку **Esc**. События, для которых установлено текстовое или звуковое оповещение, выделены в рабочей области панели зеленым цветом.

3 Раздел «Выбор событий мониторинга»

3.1 Назначение

Раздел **«Выбор событий мониторинга»** предназначен для фильтрации отображаемых событий мониторинга, регистрируемых устройствами системы для уменьшения информационной нагрузки на оператора раздела **«Управление устройствами и мнемосхемой»**. Фильтрация событий может производиться по типу события, типу устройства, также возможно построение сложной выборки.

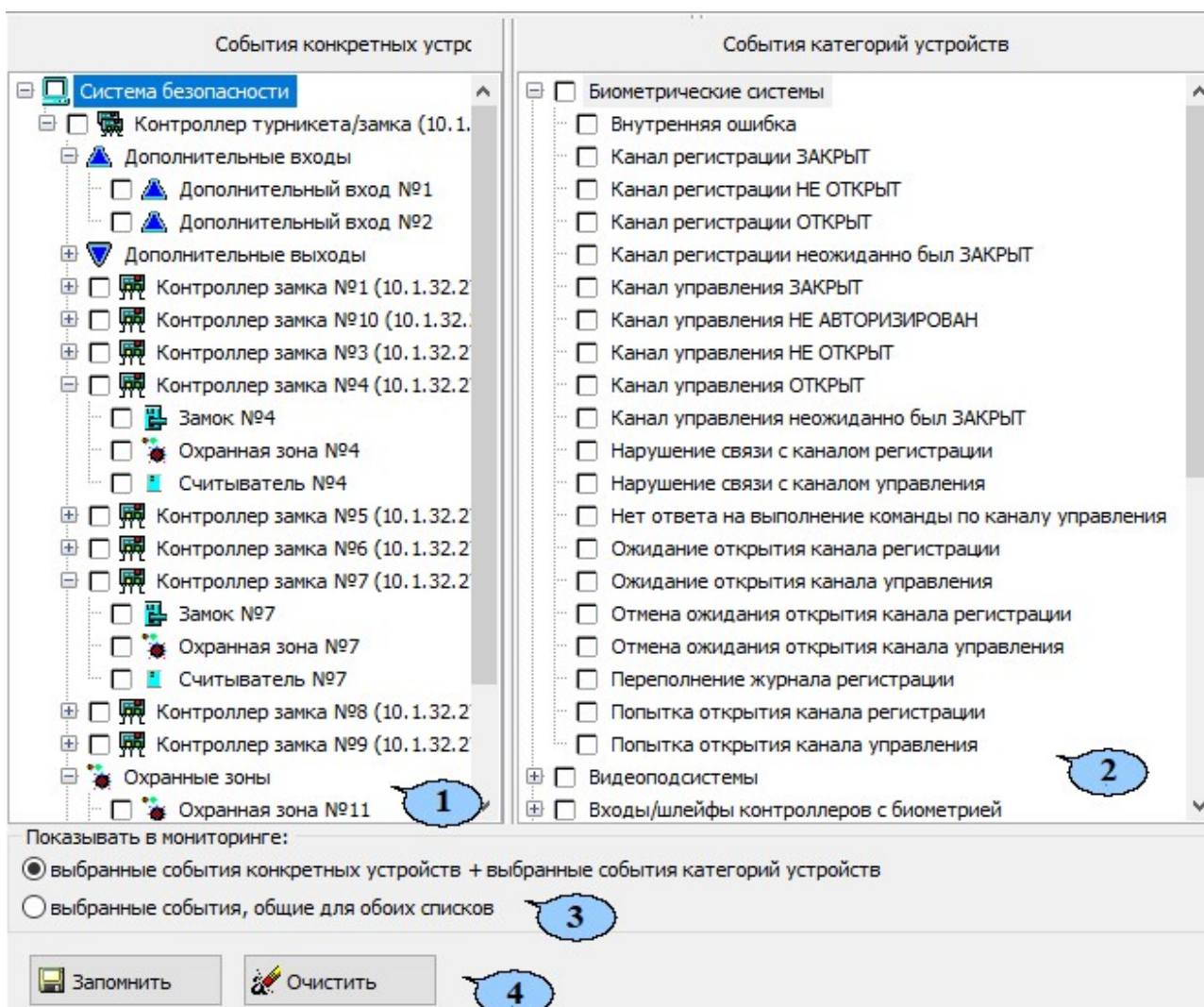


Примечание:

Настройки фильтрации сохраняются локально на ПК независимо для каждого оператора и не передаются в базу данных системы.

3.2 Рабочее окно раздела

Рабочее окно раздела имеет следующий вид:



1. Панель **События конкретных устройств** содержит многоуровневый выпадающий список устройств и их ресурсов, добавленных в конфигурацию системы безопасности.
 - – значок рядом с названием устройства или ресурса указывает на отсутствие с ним связи.
2. Панель **События категорий устройств** содержит многоуровневый выпадающий список событий мониторинга, сгруппированных по типам устройств и ресурсов.

3. Переключатель **Показывать в мониторинге** позволяет выбрать способ фильтрации отмеченных событий. Возможны два способа фильтрации:
 - **Выбранные события конкретных устройств + выбранные события категорий устройств** – положение соответствует логическому оператору «ИЛИ». События отображаются независимо для устройств, отмеченных на панели **События конкретных устройств**, а также типы событий, отмеченных на панели **События категорий устройств**.
 - **Выбранные события, общие для обоих списков** – положение соответствует логическому оператору «И». Отображаются типы событий на панели **События категорий устройств** только для устройств, отмеченных на панели **События конкретных устройств**.
4. Панель доступна при выборе любом из списков хотя бы одного событие или устройства.
 - Кнопка **Запомнить** позволяет сохранить условия фильтрации событий в локальных настройках *«Консоли управления»*. В дальнейшем сохраненные условия фильтрации могут быть отредактированы.
 - Кнопка **Очистить** позволяет сбросить установленные условия фильтрации, то есть снять все флажки на обоих панелях.

3.3 Настройка фильтра событий

3.3.1 Выбор события определенных устройств

Если необходимо, чтобы в журнале мониторинга отображались события, регистрируемые только конкретными устройствами, добавленными в конфигурацию системы, или их ресурсами, то:

1. Отметьте флажками на панели **События конкретных устройств** необходимые устройства и ресурсы.
2. Установите переключатель **Показывать в мониторинге** в положение **Выбранные события конкретных устройств + выбранные события категорий устройств**.
3. Нажмите кнопку **Запомнить**.

3.3.2 Выбор определенных событий или категорий устройств

Если необходимо, чтобы в журнале мониторинга отображались определенные события, регистрируемые устройствами или ресурсами определенного типа, то:

1. Отметьте флажками на панели **События категорий устройств** необходимые события мониторинга. Обратите внимание, что в списке могут быть отмечены:
 - Конкретные устройства и ресурсы. В этом случае любые события, регистрируемые этими устройствами, будут отображаться в журнале мониторинга.
 - Конкретные события, регистрируемые ресурсами одного типа.
2. Установите переключатель **Показывать в мониторинге** в положение **Выбранные события конкретных устройств + выбранные события категорий устройств**.
3. Нажмите кнопку **Запомнить**.



Примечание:

Если отмечены устройства на панели **События конкретных устройств** события на панели **События категорий устройств**, то при нахождении переключателя **Показывать в мониторинге** в положении **Выбранные события конкретных устройств + выбранные события категорий устройств** все события отмеченные в списках отображаться независимо друг от друга.

3.3.3 Сложная выборка

Если необходимо, чтобы в журнале мониторинга отображались только выбранные события определенных устройств, то:

1. Отметьте флажками на панели **События конкретных устройств** необходимые устройства и ресурсы.
2. Отметьте флажками на панели **События категорий устройств** необходимые события мониторинга.
3. Установите переключатель **Показывать в мониторинге** в положение **Выбранные события, общие для обоих списков**.
4. Нажмите кнопку **Запомнить**.

ООО «ПЭРКо»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turnstile@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru



www.perco.ru